

いつでも受付・混雑確認

携帯電話

携帯画面もしくは
電話音声で受付

自宅電話

流れてくる
音声ガイダンスに
従って「ピッポパ」
音で受付

パソコン

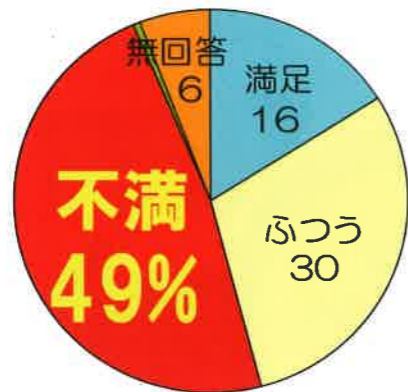
インターネットで
簡単受付

タッチパネル
(院内)

来院して受付
もしくは
診察終了時に
次回の予約受付

受付スタッフ
(院内)

初診など
受付スタッフに
患者さんに
代わって受付



厚生労働省「受療行動調査の概況」より

待ち時間が1時間を超えた場合には多くの患者が不満を感じると回答しており、全ての医療機関にとって大きな課題となっている。

「この病院に通おう」と選ばれかかりつけの医療機関として指名してもらう為には、患者満足度の向上を目指した積極的な経営姿勢が求められています。

**画面を押すのは
ぼくの仕事だよ!**
病院に行って画面を押すのはぼくの仕事だよ! 見やすく大きなボタンのタッチパネルはお年寄りからお子様まで大人気

**電話
20%**

WEB

**タッチ
パネル**

受付

**電話受付は
本当に助かってます**
携帯電話を使えない私でも、自宅の電話から簡単に受付してくれるのでこれまでの様に朝早く並ばなくても良くなりました



- ・今までのままでスムーズに移行できました。
- ・場所が狭くノートPC1台から始めました。
- ・綺麗な画面のタッチパネルが素敵でした。



予約帳

名前を見てカルテ準備

新規患者のみ手動受付する

カルテ準備

新患受付

「案内」ボタンを押す

「案内」を押すだけ

診察開始



i-CALL
INTERNET CALL SYSTEM



i-CALLは
日々変化している
現場の声を聞き
敏速にかつ確実に
進化を続けています。



- ・診察時間や順番を柔軟に調整。
呼び出し・メールなどの機能も便利です。
- ・i-CALLが患者さんに浸透するにつれ、
待合室の混雑などの不満が解消されました。
- ・すぐれたコストパフォーマンスと、
電話受付導入までの簡単さで選びました。
- ・きめ細かい応用性が魅力のひとつ。
さまざまな機能にこれからも期待しています。

販売代理店・お問い合わせ先

<http://corp.icall-asp.jp>

株式会社 アイコールシステム
〒150-0011 東京都渋谷区東1-22-11 渋谷三信ビル1階
代表 03-6418-5525 FAX 03-5766-1983 システムサポート 03-5766-1981



医療機関向け
診療受付&呼出システム

現場の声にじっくりと耳を傾けて、i-CALLは進化しています。

診察受付

混雑状況を確認しながら診察を申し込みます

待合室や駐車場の混雑が緩和されると同時に、長い待ち時間によるイライラも解消されます。

いつでもどこからでも簡単操作で受付出来ます

3つの診察受付方法



受診までクリニックで待つ必要はありません。予約忘れ・院内感染防止にもつながります。

呼出コールが届くまで自由な時間をどうぞ

2つのお知らせ方法



呼び出しコール

診察の時間が自動でお知らせします

次の患者さんのカルテ出しなど、余裕をもって事前準備ができます。

カルテ出し

待合室

発券機能(標準装備)を使えば順番がよりクリアに

落ち着いた雰囲気の中で、より質の高い医療が提供でき、クリニックの信頼度も向上します。

診察・治療

いつでもどこでも受付

携帯電話、パソコンから利用できます。シンプルな画面で予約の受付、予約の確認キャンセル、医院からのお知らせがご覧頂けます。



電話受付や問い合わせ業務の自動化

自宅の電話・携帯電話を利用できます。音声ガイダンスに従いボタンを押しするだけで簡単に受付できます。



院内受付業務の自動化

受付に設置したタッチパネルモニターから患者さん自身の手で予約を取っていただけます。プリンターを設置すれば予約券の発行もOK！



お知らせコールをセットしておけば、自分の診察が近づいた事を電話やメールでお知らせしてくれます。

あなたの順番が近づいております 院内にてお待ちください

自宅まで電話を掛けて来院を促したり、近くの駐車場まで走って呼びに行ってみたり... 実際のスタッフさんからの苦勞話です。これからは、i-CALLが自動で呼び出します。

電話お知らせの重要性

メールには不慣れな方にも電話でのお知らせならば御利用頂けます。特に高齢者の方が多い医院様にはお勧めです。

最新のASP技術で実現しました

- 電話回線不要
- 電話基本料不要
- 専用予約ページ
- プログラム不要
- 最新セキュリティー
- メンテナンス不要
- 即時に遠隔サポート



i-CALLは最新のASP技術を採用いたしました。これにより、医院様のパソコン端末の中にはプログラムも個人データも入っていません。ASPでは、安価で高度なシステムの提供、導入期間の短縮、セキュリティー環境の確保、自動バージョンアップ、遠隔地からの迅速なサポートなど数々のメリットがあります。i-CALLデータセンターでは専門のエンジニアが24時間365日しっかりと大切なデータを監視。万一医院側のパソコンやネット回線に不具合が生じた場合でも即時対応できる体制で安心運用して頂けます。

主なレセコンメーカーとの連携

患者情報が電子カルテやレセコンに入力・変更された際に自動的にi-CALLの患者情報が更新されます。これにより予約時に患者の特定が出来、カルテの事前準備が出来ます。また、電子カルテの場合には受付データを連携させ受付スタッフが先生に次の患者の情報を送る事が出来ます。

- | | | |
|--------------------|---|------------------------------------|
| ・ICソリューションズ | / | MEDI-ECHO |
| ・アイネット・システムズ | / | AI・CLINIC |
| ・アガベ | / | アガベ |
| ・アトリエ・モモ | / | doctors Good will |
| ・EMシステムズ | / | MRN |
| ・井原リアルエステート | / | プロフェッショナルドクター |
| ・エムアイユー | / | ドーナットフロント |
| ・シー・エム・エス | / | DOCTER'S DESK II |
| ・島津メディカルシステムズ | / | SimCLINIC II |
| ・セコム医療システム | / | ユビキタス電子カルテ |
| ・ソーネット | / | ハイパーうりずん |
| ・ソフトマックス | / | HONEST医事 |
| ・日本医師会 | / | ORCA |
| ・東芝 | / | TOSMECシリーズ |
| ・BML | / | Medical Station/QUALIS |
| ・Dynamics (ダイナミクス) | / | Dynamics |
| ・パナソニック | / | Medicom (MC/DP/HRシリーズ) |
| ・日立メディカルコンピュータ | / | モアシード/プレシード/ドクターシード/ハイシード |
| ・富士通 | / | HOPE (SX-P, JR/EG/Main-EX, CX, RX) |
| ・ポテト | / | eClinic |
| ・三栄メディス | / | ディアドクター/カルナート |
| ・油井コンサルティング | / | ドクターソフト |
| ・ユニコン | / | ユニメディカル |
| ・ユヤマ | / | BrainBox V II |
| ・ラボテック | / | SuperClinic |
- 随時新しい機種と連携を行っております

お年寄りにも大人気のタッチパネル画面 (スタッフに替わり、患者さん自身に受付をして頂けます)



今までの受付表と同じイメージの画面 (受付順番で診察を行っている医院の場合)

予約	14分	15分	16分	17分	18分	19分	20分	21分	22分	23分	24分
1	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
2	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33

今までの予約帳と同じカレンダー枠画面 (〇日〇時に診察など予約制で診察を行っている医院の場合)

予約	57分	58分	59分	60分	61分	62分	63分	64分	65分	66分	67分	68分	69分	70分	71分	72分	73分	74分	75分	76分	77分	78分	79分	80分																																																							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80

複雑な予約にも対応しています (再診は時間指定だけでも、新患は順番待ちで...)

予約	11分	12分	13分	14分	15分	16分	17分	18分	19分	20分	21分	22分	23分	24分	25分	26分	27分	28分	29分	30分	31分	32分	33分	34分	35分	36分	37分	38分	39分	40分	41分	42分	43分	44分	45分	46分	47分	48分	49分	50分	51分	52分	53分	54分	55分	56分	57分	58分	59分	60分	61分	62分	63分	64分	65分	66分	67分	68分	69分	70分	71分	72分	73分	74分	75分	76分	77分	78分	79分	80分									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80