



株式会社バイタルネット

本社／〒980-8581 仙台市青葉区大手町1-1
TEL／022-266-4511(大代表)
<https://www.vitalnet.jp>



バイタルケーエスケー・ホールディングス(東証プライム市場上場 証券コード3151)は医療品総合商社として、東北・関東・北信越・関西地方を中心にカバーしております。バイタルネットはバイタルケーエスケー・ホールディングスの事業会社です。

社名・社章について



社名「バイタルネット」(英字表記:VITAL-NET)の「バイタル」は、「命に欠くことのできない」「生気にあふれた」の意味で、人々の健康に貢献する当社の願いを表したものです。社章は頭文字の「V」を放射状に組み合わせて企業活動のさらなる広がりを表現し、オレンジ色に若々しい活力、ブルーに信頼の意味を込め、皆様との関わりを大切に、未来を志向する当社の姿勢を表しました。

株式会社バイタルネット CORPORATE PROFILE

想いをつなぐ 明日へ挑む

企業理念

ひとびとの健康に奉仕し
健全な社会の育成に貢献する

会社概要

社 名 株式会社バイタルネット (VITAL-NET, Inc.)
本 店 所 在 地 仙台市青葉区大手町1-1
創 立 年 月 日 1948年10月23日
設 立 年 月 日 1950年 2月14日
代 表 者 代表取締役社長 一條 武
資 本 金 3,992百万円
主要な事業内容 医薬品、毒劇物、麻薬、医薬部外品、医療用機器、
衛生材料、衛生雑貨、介護用品、飲料品等の販売
主 な 取 引 銀 行 七十七銀行、三菱UFJ銀行、みずほ銀行、三井住友銀行

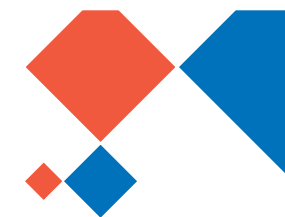


バイタルネットは医療用医薬品、一般用医薬品、医療機器、診断薬など医療と健康に関わる商品の卸売をはじめ、地域のヘルスケアに深く根ざした事業活動を行っています。医薬品は生命関連商品です。医療の進化とともに多種多様化する医薬品を安全・安心、そして確実に医療機関にお届けするのがバイタルネットの使命です。

昨今、我が国においては、医療や介護サービスの提供体制を適正化・効率化させようとする動きが急速に進んでいく状況にあります。バイタルネットは、この大きな変化に柔軟に対応すべく、さまざまな挑戦をしています。その最も大きなテーマが「地域・コミュニティのヘルスケアになくてはならない存在になること」です。「なくてはならない存在」を目指し、総合力を発揮して、常に患者さんや地域の生活者の視点に立って考え、行動できる人材の育成と、サービスの提供に取り組んでいます。

2020年、バイタルネットは創業70年を迎えました。これまで地域医療に貢献してきた信頼の歴史を未来につなぎ、いつまでも健康でありたいと願うひとびとの想いを支える存在であり続けます。

株式会社バイタルネット 一條 武
代表取締役社長



災害対応の経験が生きた強固な サプライチェーンと機敏な対応力



きめ細やかで高度な物流

バイタルネットは営業エリアにおいて、4つの物流センターを含む約50ヶ所の物流拠点を設置しています。地域の実情に応じたきめ細やかな物流網により、お客様のもとに必要な量を迅速かつ確実にお届けでき、自然災害時や新型コロナウイルス感染症のパンデミックのような緊急時にも適切な対応を可能としています。

近年、取り扱いアイテムの多様化が進み、いわゆるスペシャリティ医薬品のような厳密な温度管理が求められる商品の流通に対応する必要性も高まっています。バイタルネットは超低温物流への対応など、より高度かつ高品質な物流体制の構築を進めています。

■お客様の業務効率化に貢献

お客様の検品業務などの効率化を図るために、検品時にお客様がオリコンの数を数えるだけで済むパッケージ納品も行っています。



パッケージ納品で使用するオリコン



厳密な温度管理に欠かせない温度ロガー



スペシャリティ医薬品専用の高機能保冷バッグ

■新型コロナワクチン関連業務の受託

新型コロナウイルス感染症の流行下では、ファイザー製ワクチンの基本型接種施設業務を引き受けました。行政からの臨時的要請に関しても、即座に現場レベルで対応できる物流体制は、地域のヘルスケアを支えることに貢献しています。

「いつ、いかなるときも」を使命とする物流センター

物流の中心となる宮城物流センターは、2015年3月に稼働しました。東日本大震災の経験を踏まえ、特に災害対応に注力。建屋は強固な岩盤に支えられた官公庁レベルの耐震建築とし、倉庫内では自動マテハン機器を使用せず、いかなる災害時にも商品を供給できる体制を整えています。

宮城物流センター並びに新潟物流センターでは、主に医療用医薬品や一般用医薬品を扱い、山形物流センターでは主に医療機器・診断薬を取り扱っています。また関東エリアには川口物流センターを設置。各物流センターには非常用の発電機を用意しており、宮城物流センター隣接地には緊急用のヘリポートも設置しています。



72時間対応の大型非常用発電機（宮城物流センター）



水深約80cmでも走行可能な災害時対応車両



環境にも配慮したソーラーパネル（宮城物流センター）



災害時にも対応できるデュアルトラックバース（宮城物流センター）

3PL(Third Party Logistics)への取り組み

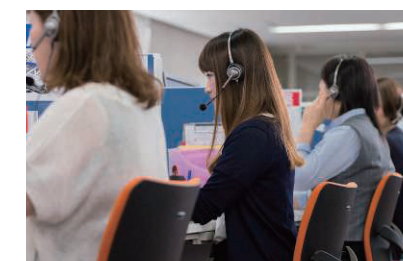
バイタルネットは長年にわたり医薬品の流通を手掛けてきました。「医薬品の適正流通(GDP)ガイドライン」※1はもちろん、製造販売業者に求められるGMP(医薬品の製造管理および品質管理に関する基準)も一部に取り入れた社内基準を設け、徹底した品質管理を行っています。そのような徹底した品質管理を行う物流が高く評価され、一部の医薬品

メーカーから物流業務を委託されるようになりました。年々高度かつ複雑になっていく医薬品の物流をしっかりと管理し、医薬品メーカーともこれまで以上の関係構築ができるよう努めています。

※1 2018年「医薬品の適正流通(GDP)ガイドライン」厚生労働省

顧客満足を追求めた受注体制

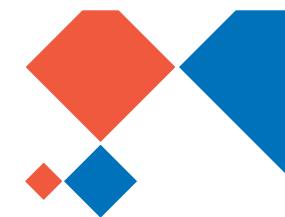
受注業務は、「お客様センター(新潟県)」と「お客様センターあおば(宮城県)」の2ヶ所に集約しています。CTI※2によりオペレーターが注文履歴、在庫状況、納品スケジュールまでタイムリーに確認し、スピーディーかつきめ細やかな対応でお客様に安心のサービスを提供します。



※2 CTI(Computer Telephony Integration)電話とコンピュータを統合するシステム。顧客情報をコンピュータ上に一括表示することで受注や問合せにもスムーズに対応します

■ お客様センターあおば — 青森・岩手・秋田・宮城のエリアを管轄

■ お客様センター(新潟) — 山形・福島・新潟・北関東・首都圏のエリアを管轄



中立性を重んじ専門知識を備えた MSによる的確なソリューション

目指すべき営業スタイル — 予防から予後まで切れ目のないサポート体制 —

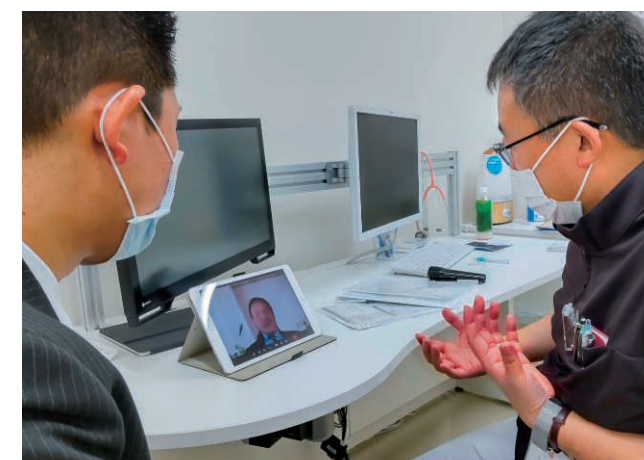


バイタルネットは、地盤である東北6県と新潟、及び関東地区において、医薬品や医療関連商品の確固たる流通ネットワークを構築しています。医薬品や検査診断薬、医療材料、医療機器など医療機関や薬局で使用するほとんどの商品・情報の取り扱いにとどまらず、医療機器等のレンタルサービス、介護福祉用品等の洗浄サービスも提供。目指すのは、疾病の予防から予後に至るまで切れ目のないサポート体制です。地域医療をトータルサポートすることで、医療・介護・福祉と地域とをつなぐお手伝いをしています。バイタルネットは、創業以来引き継がれてきた医薬品卸としての使命のもと、次世代の医薬流通産業の担い手としてお客様に新たな価値を提供できるよう、常に未来を見据えて挑戦を続けます。



中立的な立場で最適な情報を提供

営業担当者(MS:Marketing Specialist)は、医薬品メーカーや医療機器メーカーから一万数千種類にもなる医薬品や医療機器等の情報を収集し、整理することを常に欠かさず行っています。特定のメーカーに偏らない中立的な立場で、お客様にとって最適な情報を提供。また、新たな制度やその対策、地域性を踏まえた市場動向によるニーズへの対応など、お客様一軒一軒に丁寧に向き合っています。ICTツールを活用し、リモートでの情報提供も積極的に行っています。



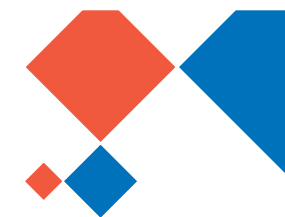
専門知識豊富なスタッフによる高度な医療ニーズへの対応

近年、医療の進歩とともに医薬品においても専門性が一層高まっています。バイタルネットは、独自の育成プログラムにより、MS全員の専門性を底上げするとともに、認知症、在宅医療、CNS、再生医療などの特定分野ごとに高度な専門性を備えたリエゾン^{※1}を育成し、刻々と変化する医療現場のニーズへ迅速に対処しています。

また、病院に対し、治療や医薬品、医療機器、診断薬等に精通したプロフェッショナルな専任MSで構成する「MAPs」^{※2}を設置。MAPs、医薬MS、機器MSとが1つのチームを編成し、医薬メーカーや機器メーカーとも連携を深めながら、担当する病院全体のあらゆるニーズに柔軟に対応しています。

※1 特定の疾患や医療分野の専門的な知識を有し、顧客視点で情報等を提供できるバイタルネット独自のMS(Marketing Specialist) ※2 Medical Assist Partners (MAPs)は、病院の治療や医薬品、医療機器、診断薬等に精通した、バイタルネット独自のプロフェッショナルな専任MS(Marketing Specialist)





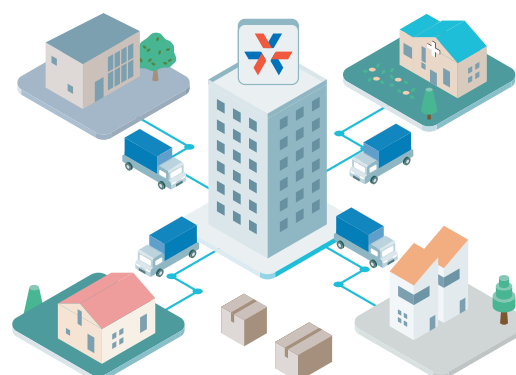
未来を見据えて「つなぐ」 いまで きることから着実に

地域医療連携の取り組み

バイタルネットは、医療を支える地域密着企業として、強みとしている「つなぐ」力を存分に発揮し、地域と共に医療課題の解決を目指しています。

■「健康寿命延伸」をつなぐ・支える力 — 予防 —

健康寿命延伸のため、地域が一体となって疾病予防・重症化予防・健康づくりに取り組んでいくことが重要となっています。バイタルネットは、行政との関係性を活かし、データヘルス計画推進の提案や、地域共生社会の実現に向けて、医師会・薬剤師会をはじめ医療関係者をつなぐ支援を行っています。



■「地域で診る」をつなぐ・支える力 — 早期受診・重症化予防 —

高齢化の進展により、ひとりの患者さんが多様な疾患を抱えています。加えて医療の高度化の加速や医師の働き方改革によるタスクシフトなど、医療従事者同士の連携と理解がますます求められています。バイタルネットは、様々な疾患ごとに専門医とかかりつけ医、病院薬剤師とかかりつけ薬剤師をはじめとした、医療のあらゆる連携を支え、地域で安心して医療を受けられる環境づくりを行っています。



■「地域チーム医療介護」をつなぐ・支える力 — 在宅医療 —

住み慣れた地域で自分らしい生活を最後まで続けるため、在宅医療の推進と、医療だけでなく介護・福祉の円滑な連携が必要となっています。バイタルネットは、地域ごとに多職種・多法人間での顔の見える関係づくりを支援し、「在宅ときどき病院」のシームレスな実現に向け、安心と信頼の基盤づくりを展開しています。



富谷市医療介護連携の会 笑結び(えんむすび)の実施風景

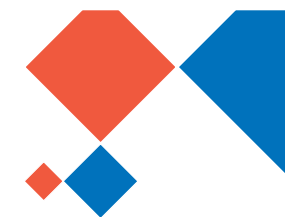
開業・開局支援

地域密着のバイタルネットだからこそ情報力とネットワークを活かし、開業前の企画調査から必要となる医療機器や事務用品などの備品、印刷物などの広報ツールにいたるまで、幅広くお手伝いしています。



開業前勉強会の実施風景





お客様目線のプラットフォームで 日々の業務をスマートに

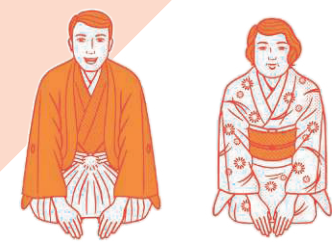
薬局向け情報発信ツール

■ ^{メロン} Meron

Meronは「選ばれる薬局」になるための総合的なお手伝いをする会員制サービスです。自薬局だけでは実現できないこともMeronのネットワークがあれば可能に。薬局だけではなく、患者さんへのサービスも豊富なMeronは多くの薬局に加入いただいています。



Meronの ポイント



Meron公式キャラクター
たみ子のかかりつけ薬剤師 薬丸ヒロシ
伊達たみ子



1 健康フェア開催をお手伝い



2 季刊誌の「Meronフリーペーパー」は地域の方からも大好評



3 ポータルサイトは一般の方が薬局を検索しやすいよう随時リニューアル



4 オンデマンド配信のMeron Jump Up! セミナーでは視聴するだけで「医療安全」や「在宅患者調剤加算」の手助けに



5 薬局業務のお役立ちアイテムや集客に役立つアイテムなどを会員様限定価格でレンタル可能

顧客支援システム

■ ^{パワース} 薬品在庫管理システム「POWERS」

POWERSは、お客様の声を活かしてバイタルネットが開発したシステムです。お客様の業態に応じて病院用、診療所用、調剤薬局用を用意しているほか、POWERS専門の担当者がきめ細やかにサポートします。お客様の最適かつ効率的な薬品在庫管理を実現し、院内業務の効率化に貢献します。

【POWERSでできること】

- オンライン発注、仕入、見積、棚卸決算帳票の作成等を一台で管理
- 最新の医薬品情報をオンラインで提供
- 卸からの納品データをワンクリックで簡単に取り込み
- 棚段列の活用や棚卸表の作成等、効率的な棚卸作業の提案



■ ^{ウィズ} オンライン発注システム「WeTH」

WeTHは、すべてのお客様にとっての分かりやすさと使いやすさを追求して開発したシステムです。お客様の日々の発注に関する業務負担を減らすお手伝いをします。

お使いのパソコンやタブレットから何台でもご利用可能。パソコンやインターネット環境がないお客様には、タブレットとバーコードリーダーをセットにした有料レンタルも用意しています。

【WeTHの特徴】

- クラウドサービス
- ネットショッピング感覚の直感的な操作性
- こだわりの検索機能
- 商品情報は毎日自動更新で常に最新の情報を提供

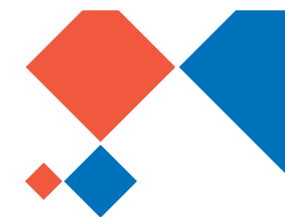


取り扱いシステム一覧

病院	診療所	薬局
● 在庫管理システム ● 発注システム ● 消費補充委託システム	● 在庫管理システム ● 発注システム ● 消費補充委託システム	● 在庫管理システム ● 発注システム ● 契約販売システム
● 医療安全・感染・褥瘡・栄養・緩和ケア ● 医療安全管理モニタリング情報システム ● ナースマネジメントソリューション ● デジタルサイネージ	● ナースマネジメントソリューション ● 診療予約 ● レセプト点検ソフト ● デジタルサイネージ	● オンライン服薬指導 ● 電子お薬手帳 ● eラーニング ● 電子薬歴 ● デジタルサイネージ

ローコスト経営、DX、省力化に貢献

- 自社開発システム
- 他社システムの仲介



最新鋭のシステムを積極導入し 地域医療の充実に貢献

介護用品・福祉用具洗浄事業

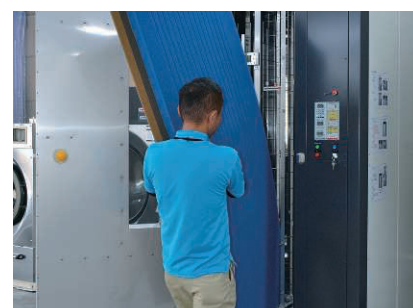
■キレイは、安心

介護用品・福祉用具の洗浄サービスを行っています。エアーマットやウレタンマットレス、車いす専用の洗浄設備などに加え、オゾン消毒装置など最新鋭設備を完備。

バイタルネット独自の洗浄技術を生かし、清潔な商品を安心感とともにご利用者様へお届けします。



洗浄設備



マットレスの洗浄作業



洗浄実施後には「ホスピタリティウォッシュ」シールを貼付

レンタル事業

■必要な時に必要なものを必要な分だけ

介護用品・福祉用具・医療機器・感染対策関連・健康測定器関連など多岐にわたるツールがレンタル可能。故障や不具合の際も良品とすぐに交換できるサポート体制も整備しています。

車いすなどは、バイタルネットの洗浄サービスを施し、清潔な状態で使用できます。このサービスは医療機関のみならず、自治体や一般企業、商業施設等にも対応しています。



レンタル品の整備作業



レンタル品の一部ラインアップ

仙台ロボケアセンター

■世界初の装着サイボーグHALによる心と身体のHALFIT

東北エリアで唯一のロボケアセンター※1として、2019年5月仙台市泉区バイタルネット八乙女ビル1階に「仙台ロボケアセンター」を開業。2022年7月、仙台市青葉区大手町バイタルネット本社1階へ移転オープンしました。

身体機能の低下や脳卒中（脳梗塞や脳出血などの脳血管疾患）、脊髄損傷などによる後遺症により、自力での立ち座り、歩行、腕を動かすことなどが難しくなる方がいます。そのような方に対して「HAL®」※2を装着し、脳神経・筋系の機能改善を促すことが大きな特徴です。

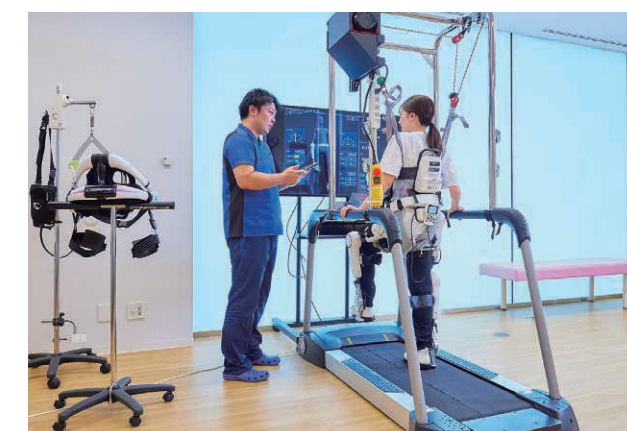
従来のリハビリで効果を感じなくなってしまったご利用者様でも、更なる改善が期待できます。身体機能の改善を実感することで気持ちの変化も期待できる「Neuro HALFIT®」。ご利用者様の「もう一歩進みたい」、「生活を改善したい、楽しみたい」を応援します。

※1 札幌、仙台、さいたま、浦安、湘南、つくば、四ツ谷、名古屋、鈴鹿、大阪、神戸、岡山、広島、北九州、福岡、大分、熊本の17か所（2022年8月31日現在）

※2 「HAL®」(Hybrid Assistive Limb) は、人の意思を反映した生体電位信号に基づいて、意思に従って人と一体化して機能する世界初の装着型サイボーグ。医療分野では、脳神経・筋系疾患の機能改善を促進するサイバニクス治療として活用されています。福祉分野では、身体機能の回復を促すことで自立度を向上させたり、介護者の介護作業を支援したりするなど様々な分野でも活躍



仙台ロボケアセンター外観



専門スタッフがご利用者様の状態に合わせたプログラムでトレーニング



HAL単関節でもう一度自由に動かせる喜びを

CSR | 企業の社会的責任

バイタルネットは「社会のインフラ」「社会の公器」として、長期的な成長を継続することが地域社会への貢献につながっていると考えています。そのため社会に対する責任を自覚し、コンプライアンスを重視するとともに社会貢献活動やSDGs

■持続可能な開発目標「SDGs」への取り組み

SDGs宣言

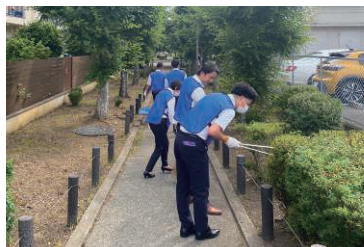
株式会社バイタルネットはSDGs(持続可能な開発目標)の理念に賛同し、企業理念「ひとびとの健康に奉仕し、健全な社会の育成に貢献する」に基づく事業活動を通してSDGsを推進することを宣言します。



■社会・環境への取り組み

企業文化となっている社会貢献活動

近隣の清掃活動からチャリティラン、献血など住みよい地域づくりのために各事業所独自の活動を行っています。また、各事業所にAEDを設置し地域の人々の安心に貢献しています。



子どもたちの未来のために

病児とその家族のための施設「マクドナルド・ハウスせんだい」や社会的養護を必要とする子どもを支援するNPO法人「子どもの村東北」へ社員参加型の支援を行っています。



■スポーツの力で地域を笑顔に

バイタルネット硬式野球部は、1976年にニチエー硬式野球部が発足して以来、新潟市を本拠地に活動しています。社会人野球日本選手権大会や都市対抗野球大会など全国大会にも出場し、プロ野球選手も輩出。スポーツを通じた地域振興だけでなく、子どもたちを対象に野球教室を開催し野球文化の浸透・発展にも貢献しています。



(持続可能な開発目標)に積極的な取り組みを行っています。そして地域社会、取引先、行政、従業員などすべてのステークホルダーと信頼関係を築くことで企業価値の向上を目指しています。

重点項目

1. 医療と介護・福祉への貢献

医薬品の安定供給を持続し、医療・介護・福祉が地域にいきわたる体制作りを推進することで、社会的インフラとしての使命を果たします。

2. 健康で住みやすい地域づくり

生活者の健康で住みやすい暮らしをサポートし、地域の持続的な活性化に貢献します。

3. 多様な人材の活躍

ひとりひとりの個性を重視し活気ある働きがいのある職場づくりを行うとともに、多様な社会のニーズに対応できる人材を育成します。

地域の文化をつなぐ

宮城の伝統行事「どんと祭」裸参りや5月に開催される「青葉祭り」すずめ踊りに参加。地域に根ざした文化を大切にしています。



ダイバーシティの推進

「スペシャルオリンピックス日本・宮城」のオフィシャルスポンサーとして知的発達障害者のスポーツ競技を応援。また「みやぎの福祉的就労施設で働く障害者官民応援団」に加盟し、働く障害者の自立に向けたお手伝いを行っています。



Group | 関係会社

■コンプライアンス —法令の遵守—

ステークホルダーの皆様と深い信頼を築き、社会から信頼される企業になるためには、法令の遵守はもちろんビジネスパーソンとして高い倫理観をもって行動することが極めて重要だと考えています。そのため、バイタルネットではバイタルケーエスケー・ホールディングスで定める次の5つの基本方針を柱とするコンプライアンス綱領をすべての役員および社員の行動の規範とし、研修や意識調査など浸透に向けた取り組みを徹底しています。

■コーポレートガバナンス

企業としての使命や広く社会に対して担う責任を踏まえた企業理念によって社員の意識の向上を図るとともに、監査機能の充実などを通して経営の透明性や健全性の確保、意思決定の迅速化に努めています。

バイタルネットは監査役会設置会社であり、取締役による的確な意思決定と迅速な業務執行を行う一方、取締役会と監査役、監査役会の機能により、各取締役の職務執行について適正な監督及び監視を可能とする経営体制としています。

【コンプライアンス綱領 基本方針】

1. 社会(地域)貢献
2. 公正で適正な取引および安全なサービスの実現
3. 適時開示および個人情報保護
4. 健全な職場環境の確立
5. 反社会的勢力との関係断絶

経営の透明性・健全性を確保することが最重要項目であると認識しており、これを担保するために社外取締役および社外監査役を選任し、取締役の職務の執行を監督、監視する体制としています。

また社内組織として執行役員制度を導入することにより、業務執行と監督を分離し、意思決定の迅速化とガバナンスの強化を図っています。

子会社・関連施設

株式会社バイタルグリーン

農業・農業用資材等の卸売
〒950-2144 新潟市西区曾和字沢田365-1
TEL.025-211-8520 / FAX.025-211-8565

ファーストメディカル株式会社

医療機器の卸売・介護関連事業
〒982-0012 仙台市太白区長町南4丁目21-2
TEL.022-249-5136 / FAX.022-249-5132

仙台ロボケアセンター

〒980-8581 仙台市青葉区大手町1-1
TEL.022-266-5570 / FAX.022-266-5571

株式会社アグロジャパン

動物用医薬品の卸売
〒950-0134 新潟市江南区曙町5-1-3
TEL.025-250-6680 / FAX.025-250-7113

株式会社バイタルケア

介護関連事業
(デイサービスセンター、介護用品のレンタル・販売)
〒981-1298 宮城県名取市下余田字鹿島10
TEL.022-384-2504 / FAX.022-384-1680

企業主導型保育施設 さふらんキッズ

〒981-1223 宮城県名取市下余田字鹿島10
TEL.022-281-8740 / FAX.022-382-3575



さふらんキッズ

株式会社バイタルエクスプレス

一般貨物自動車運送業・介護タクシー業
〒981-1298 宮城県名取市下余田字鹿島10
TEL.022-384-1539 / FAX.022-384-1531

株式会社プレアーク

損保代理業、不動産管理業、駐車場業
〒980-0804 仙台市青葉区大町2-6-18
TEL.022-266-8091 / FAX.022-266-8092

ベルサンピアみやぎ泉

〒981-3623 宮城県黒川郡大和町小野字前沢31-1
TEL.022-346-2121 / FAX.022-346-2347



ベルサンピアみやぎ泉